



高齢者もスマホを

活用できるように



Q スマートフォンが持つメリットを多くの高齢者も共有できるように、スマートフォンの購入費用に対して助成金を支給してはどうか。

A 月々の利用料については個人負担になる。また、既にスマートフォンを所有している方との公平性が保たれない。購入費用に対する助成については課題があると認識している。

現在、助成制度を実施する予定はないが、他市の事例やその効果を確認していきたい。

Q 高齢者のスマートフォンの保有率を上げるために、また、既にお持ちの方がより活用できるようにするためにも、高齢者向けのスマートフォン講習会を実施してはどうか。

A スマートフォンの特性や利用方法、適切な操作についての講習会を実施することとは公益性があるものと捉えており、さらにはデジタル情報格差の解消につながるものと認識している。そのため、既存の集いの場を活用したスマートフォンの講習会の実施を検討していきたい。